

Competenze per lo sviluppo della transizione digitale, ambientale, economica e sociale, delle giovani generazioni - Operazione Rif PA 2022-18520/RER progetto 67
Approvata con DGR n. 1716 del 17/10/2022 co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 e dalla Regione Emilia Romagna

COMPETENZE E PROFESSIONI PER GIOVANI NEET

Business English: comunicare sul posto di lavoro



OBIETTIVI

Sviluppare tutte le abilità linguistiche: conversazione, scrittura, lettura e comprensione
Conoscere la terminologia tecnico commerciale per la gestione delle relazioni con partner/clienti/fornitori stranieri.
Gestire telefonate e redigere lettere commerciali in lingua inglese adottando correttamente la terminologia tecnico-commerciale e le regole grammaticali

CONTENUTI

Grammatica, lessico, comprensione e lettura.
Le formule dell'inglese commerciale
Analisi e scelta della terminologia specifica
Il linguaggio commerciale per e-mail e per telefono (richieste di informazioni, ordini, reclami)
La gestione di conversazioni in diverse situazioni lavorative: meeting, collaborazioni etc.
La gestione di una corrispondenza in inglese commerciale

DURATA

24 Ore

PERIODO DI SVOLGIMENTO

Aprile- Maggio 2023

Quota d'iscrizione: non prevista poiché attività cofinanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014- 2020 e dalla Regione Emilia- Romagna

DESTINATARI

Il corso è rivolto a Giovani NEET (Not in Education, Employment or Training) fino a 29 anni, residenti o domiciliati in Regione Emilia Romagna, che hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione, disoccupati e non iscritti a percorsi di istruzioni e formazione.
Dovranno aver sottoscritto presso il Centro per l'Impiego un patto di servizio specifico per la misura2A "Formazione mirata all'inserimento lavorativo".

SEDE DIDATTICA

Il corso verrà realizzato in modalità online con piattaforma cisco webex
L'offerta formativa si svolgerà nei territori di: Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Bologna, Ferrara, Ravenna, Forlì Cesena, Rimini

INFORMAZIONE E ISCRIZIONI CORSI

CNA FORMAZIONE EMILIA ROMAGNA srl
051/2133411 - info@cnaformazione.net
Sede di Modena
Via Malavolti,27—Modena
T. 059 269822
@. covizzi@mo.cna.it

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Operazione Rif PA 2022-18520/RER progetto 67

Da inviare a CNA FORMAZIONE EMILIA ROMAGNA

- Email: covizzi@mo.cna.it Fax 059 253488
- Oppure info@cnaformazione.net

IL/ La sottoscritto/a _____
Nato/a _____ il _____
Nazionalità _____ Cittadinanza _____
Codice fiscale _____

DICHIARA
ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 445 del 28/12/2000

- ◆ di essere Residente a _____ (_____)
- Via _____ CAP _____
- Eventuale Domicilio (se diverso dalla residenza) _____
- Cell. _____ E.mail _____
- ◆ di essere in possesso del Titolo di studio _____

**di essere in condizione di non occupazione e non impegnato in percorsi di formazione, di essere
Iscritto alla piattaforma regionale per Garanzia Giovani Emilia-Romagna e aver sottoscritto presso il
Centro per l'Impiego un patto di servizio specifico per la misura 2A
"Formazione mirata all'inserimento lavorativo".**

IL/LA SOTTOSCRITTO/A INOLTRE DICHIARA:

- ◆ di essere consapevole delle sanzioni penali, in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28/12/2000.
- ◆ di aver preso visione dell'informativa redatta ai sensi dell'art 13, del Regolamento Europeo 2016/679 in ambito della protezione e del trattamento dei dati personali allegato alla presente iscrizione

Data _____

Firma _____

Compilare e spedire, unitamente alla presente, **Informativa Privacy ex art. 13 e 14 del GDPR 2016/679**
e copia **Documento di Identità** in corso di validità

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL GDPR

- Partecipanti maggiorenni a corsi ed eventi formativi -

Il Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR - in materia di protezione dei dati personali, agli artt. 13 e 14 impone l'obbligo di informare l'interessato, in caso di raccolta diretta ed indiretta dei suoi dati, sugli elementi fondamentali del trattamento. Per dato personale si intende *qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato») direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale* (art. 4 GDPR).

Desideriamo pertanto informarla di quanto segue, invitandola a leggere con attenzione il presente documento, nonché a compilare il modulo del consenso in calce.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento è **CNA FORMAZIONE Emilia-Romagna S.r.l.**, con sede in Bologna (BO) Via Rimini 7, tel. 051/2133411, indirizzo e-mail info@cnaformazione.net

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

L'indirizzo e-mail di contatto del Responsabile della protezione dei dati è: info@cnaformazione.net

CATEGORIE DI DATI TRATTATI E FINALITÀ

Il Titolare tratta dati necessari all'iscrizione ed organizzazione delle attività formative offerte, quali corsi ed eventi. I dati personali raccolti appartengono alle seguenti categorie: dati anagrafici quali nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, curriculum vitae, professione; dati fiscali quali codice fiscale, partita iva, posizione fiscale; dati multimediali quali foto, immagini, registrazioni video e audio; indirizzo IP (in caso di formazione online a distanza).

Ai sensi dell'art. 9 del GDPR, potrebbero essere richiesti dati qualificabili come "*categorie particolari di dati personali*", ovvero dati che rivelino "*l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*"; tali categorie di dati verranno trattate solo previo consenso dell'interessato, manifestato in forma scritta in calce alla presente informativa.

Il Titolare tratterà i dati raccolti per il corretto svolgimento delle attività formative offerte; nel caso, poiché le lezioni potranno anche essere svolte mediante collegamento online a distanza, i dati saranno trattati dal Titolare per la finalità di partecipazione e registrazione della sessione formativa (in tal caso, saranno registrate la voce dell'interessato, qualora attivi il microfono, e l'immagine, qualora attivi la webcam), nonché per la gestione delle attività correlate (es. invio e-mail di promemoria, modifiche organizzative, risposte ai partecipanti, invio di materiale didattico, partecipazione all'esame finale).

Saranno inoltre gestiti ed archiviati tutti i dati necessari per ottemperare agli obblighi normativi vigenti, nonché per adempiere agli aspetti amministrativi, fiscali e contabili conseguenti alle attività svolte. Se del caso, i dati verranno trattati per la tutela dei legittimi interessi del Titolare, anche in sede di giudizio, derivanti dalle attività medesime. Inoltre, in occasione di attività, manifestazioni o eventi di particolare interesse, il Titolare potrà realizzare servizi fotografici o riprese audiovisive di documentazione di tali iniziative: le immagini e i filmati potranno essere esposti o conservati presso la sede del Titolare o pubblicate sul sito internet istituzionale, previo Suo consenso. I dati gestiti potranno altresì essere archiviati per finalità statistiche.

In caso di Suo consenso, i dati raccolti saranno utilizzati dal Titolare ai fini di marketing diretto, invio di materiale pubblicitario e svolgimento di attività promozionali, nonché condivisi con enti e società del Sistema CNA per la promozione delle relative attività istituzionali.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO

Tutti i dati necessari all'iscrizione ed organizzazione delle attività formative sono obbligatori, pertanto, l'eventuale diniego di conferimento al Titolare impedirà la partecipazione dell'interessato.

La base giuridica del trattamento, che ne attesta la liceità, risulta la seguente, per le diverse tipologie di finalità di trattamento espresse al precedente paragrafo:

art. 6, par. 1, lettera b) del GDPR, ovvero l'adempimento degli obblighi precontrattuali e contrattuali, in riferimento allo svolgimento delle attività formative;

art. 6, par. 1, lettera c) del GDPR, per l'adempimento di obblighi normativi gravanti sul Titolare

- art. 6, par. 1, lettera f) del GDPR, in ipotesi di trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare;
- art. 9, par. 2, lettera a) del GDPR, ovvero il consenso espresso dall'interessato per il trattamento dei dati personali di natura particolare ('sensibile'); poiché il conferimento dei dati personali di natura particolare è indispensabile per lo svolgimento di talune attività, l'eventuale rifiuto del consenso specifico comporterà l'oggettiva impossibilità per il Titolare di adempiere integralmente ai propri obblighi contrattuali;
- art. 6, par. 1, lettera a) del GDPR, per le finalità rispetto alle quali è necessario il consenso facoltativo dell'interessato.

In entrambe le ultime ipotesi, l'interessato ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso medesimo previamente conferito.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4, comma 1, lettera a) del Codice Privacy ed all'art. 4, n. 2) del GDPR. Non è presente nessun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica - nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR in materia di misure di sicurezza - ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere i soggetti autorizzati dal Titolare al trattamento, ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

Il trattamento potrà anche essere effettuato da terzi che forniscono specifici servizi elaborativi, amministrativi o strumentali necessari per il raggiungimento delle finalità espresse; tali soggetti terzi, ove del caso, verranno nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Per lo svolgimento delle sessioni formative online a distanza, il trattamento dei dati personali è effettuato attraverso strumenti elettronici del Titolare, nonché piattaforme software di terze parti (es. Webex) specifiche per la gestione di videoconferenze, al fine di garantire l'integrità e la riservatezza dei dati.

Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali, e comunque in ossequio ai principi stabiliti dall'art. 5, par. 1, del GDPR.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno trattati per tutto il tempo necessario all'espletamento delle attività formative, in relazione alle finalità espresse. Successivamente, taluni dati saranno conservati per il tempo previsto (per ciascuna categoria di dati) dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale. Per i dati trattati in ragione del consenso espresso dall'interessato, il trattamento perdurerà fino all'eventuale revoca del consenso stesso.

AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Sempre per le sole finalità espresse, i dati potranno essere comunicati al personale autorizzato dal Titolare (es. dipendenti e docenti), che procederà al trattamento secondo le disposizioni specificatamente impartite.

All'esterno della struttura del Titolare, i dati possono essere comunicati agli enti ed istituti pubblici o ad altri soggetti pubblici e privati per l'adempimento di obblighi di legge, nonché a soggetti terzi esterni che si occupano di fornire servizi al Titolare in qualità di Responsabili del trattamento o Titolari autonomi del trattamento (quali, a titolo di esempio: imprese che forniscono supporto tecnico, informatico e telematico al Titolare; fornitore del servizio di web hosting, per formazione online; Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001; banche ed istituti di credito; società di recupero crediti; studi legali). In generale, i dati potranno essere comunicati a tutti quei soggetti pubblici e privati il cui accesso agli stessi sia legittimato da disposizioni di legge o da ordini delle autorità. I dati non saranno diffusi.

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

Non è previsto il trasferimento dei dati al di fuori del territorio dell'Unione Europea. Ove si rendesse necessario per l'adempimento delle finalità sopra espresse, il Titolare può trasferire i dati in un Paese terzo extra UE, nel rispetto della normativa europea applicabile.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di interessato, la informiamo del suo diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, all'Autorità di controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali - www.garanteprivacy.it) e di esercitare i seguenti diritti, che potrà far valere in qualsiasi momento rivolgendosi apposta richiesta scritta al Titolare all'indirizzo e-mail di contatto: accesso ai suoi dati personali (art. 15), rettifica (art. 16), cancellazione - diritto all'oblio (art. 17), limitazione di trattamento (art. 18), portabilità dei dati (art. 20), opposizione al trattamento (art. 21).

PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA
- Partecipanti maggiorenni a corsi ed eventi formativi -

Il/la sottoscritto/a _____
ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali - GDPR, dichiara di essere consapevole che i dati personali che ha conferito saranno trattati secondo le modalità espresse nell'Informativa Privacy ricevuta, di cui ha preso visione.

(* Data e Firma leggibile)

CONSENSO

Il/la sottoscritto/a _____
ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali - GDPR, dichiara di esprimere in modo libero, informato e specifico il proprio

consenso **mancato consenso**

a CNA FORMAZIONE Emilia-Romagna S.r.l., al trattamento di dati di natura particolare (art. 9, par. 2, lettera a) del GDPR). ****In caso di rifiuto, il Titolare non potrà intraprendere le attività e i servizi previsti***

consenso **mancato consenso**

a CNA FORMAZIONE Emilia-Romagna S.r.l., all'utilizzo dei dati ricevuti per la finalità di newsletter e marketing diretto, invio di materiale pubblicitario e svolgimento di attività promozionali.

consenso **mancato consenso**

a CNA FORMAZIONE Emilia-Romagna S.r.l., alla realizzazione, esposizione, pubblicazione e divulgazione, in qualsiasi forma e modalità - carta stampata ed altri mezzi quali Sito WEB e Social Media, nonché all'archiviazione documentale, di immagini e riprese audiovisive realizzate in occasione degli eventi formativi.

consenso **mancato consenso**

a CNA FORMAZIONE Emilia-Romagna S.r.l., alla comunicazione dei dati ad enti e società del sistema CNA ai fini di ricerche di mercato, invio di materiale pubblicitario, svolgimento di attività promozionali.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del GDPR, l'interessato ha diritto il revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso medesimo previamente conferito.

(* Data e Firma leggibile)