

COMUNICARE E VENDERE NEL NUOVO CONTESTO

Dal primo approccio, alla presentazione di un preventivo efficace, fino alla chiusura della trattativa



CONTENUTI DEL CORSO

Il corso è strutturato per accompagnare il partecipante nell'analisi del suo intero processo di vendita. Vedremo le principali modalità per essere percepiti affidabili e competenti, conquistare il cliente e chiudere la vendita possibilmente senza concedere troppi sconti!

Al giorno d'oggi però la vendita ha una forte componente digitale ... ed è proprio qui che entra in gioco la nostra capacità nel saper utilizzare e sfruttare le opportunità che arrivano dal web!

PROGRAMMA

- Comunicare nel nuovo contesto: i bisogni del nostro cliente, empatia e relazione nella nuova normalità
- Il processo di vendita: dal primo contatto, alla chiusura passando dalla risoluzione delle obiezioni
- Motivare il prezzo valorizzando la propria offerta
- Comunicazione a distanza: le principali piattaforme per mantenere il contatto col cliente
- "L'abito fa il monaco": la nostra presenza sul web (guida pratica per migliorare sito e presenza sui social media)
- L'uso di LinkedIn come strumento di presentazione e vendita
- Conclusioni e piano d'azione

CALENDARIO CORSO

30-mar 15.00 - 17.00	20-apr 15.00 - 17.00
31-mar 15.00 - 17.00	21-apr 15.00 - 17.00
06-apr 15.00 - 17.00	27-apr 15.00 - 17.00
07-apr 15.00 - 17.00	28-apr 15.00 - 17.00
13-apr 15.00 - 17.00	04-mag 15.00 - 17.00
14-apr 15.00 - 17.00	05-mag 15.00 - 17.00

POSTI DISPONIBILI 6

SEDE DEL CORSO

Il corso verrà realizzato in modalità online- webinar

ATTESTATO RILASCIATO

È previsto un attestato di frequenza

TERMINE PER ISCRIZIONI

Fino esaurimento dei posti disponibili

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Il corso, finanziato da Fondartigianato, è GRATUITO per i lavoratori dipendenti che abbiano i requisiti previsti *

* LAVORATORI DIPENDENTI a tempo determinato, indeterminato e apprendisti

PER PARTECIPARE è indispensabile l'adesione dell'azienda a FONDARTIGIANATO (FART)

INFORMAZIONI

Majla Biolchini - CNI- ECIPAR
Via Malavolti, 27 41122 Modena
T. 059 269800
@. mbiolchini@mo.cna.it

RICHIESTA D'ISCRIZIONE
Corso GRATUITO finanziato da



Corso COMUNICARE E VENDERE NEL NUOVO CONTESTO

da inviare a Cni-Ecpar

@. mbiolchini@mo.cna.it - Fax 059 253488

IL SOTTOSCRITTO _____

TITOLARE DELL'AZIENDA (Ragione sociale) _____

CON SEDE A _____ VIA _____

TEL _____ CELL _____ FAX _____

EMAIL _____

MATRICOLA INPS _____ P.IVA _____

CODICE ATECO _____ CCNL APPLICATO _____

N. DIPENDENTI AZIENDA _____

Chiedo iscrizione al COMUNICARE E VENDERE NEL NUOVO CONTESTO

Per il seguente dipendente (NOME E COGNOME):

1) _____

2) _____

3) _____

Si allega alla presente richiesta CASSETTO PREVIDENZIALE DELL' AZIENDA

dal quale si evince l'adesione a FONDARTIGIANATO

DATA _____

FIRMA TITOLARE e TIMBRO AZIENDA

Informativa Privacy ex art. 13 del GDPR 2016/679

Ai sensi dell'art 13, del Regolamento Europeo 2016/679 in ambito del trattamento dei dati personali, La informiamo che:

A) Il titolare del trattamento è CNI-ECIPAR Soc. Coop. a r.l., corrente in Modena (MO), Via Malavolti, n.27.

B) Il responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) è contattabile al seguente indirizzo mail: rpd@mo.cna.it.

C) I dati sono raccolti per le seguenti finalità e basi giuridiche: 1) esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima dell'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste, servizi di istruzione, gestione e organizzazione corsi di formazione, corsi di aggiornamento professionale; 2) adempimento di obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria; 3) gestione della clientela (amministrazione della clientela; amministrazione dei contratti, ordini, spedizioni e fatture; controllo dell'affidabilità e solvibilità); 4) eventuale gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie); 5) servizi di intermediazione del personale; 6) promuovere la fornitura di beni e/o servizi della stessa tipologia di quelli oggetto di contratto presente o futuro, sulla base del suo eventuale consenso acquisito

D) Il conferimento dei dati è talora:

facoltativo ai fini di invio informativo e promozionale a servizi, ricevimento di newsletter; in questi casi il rifiuto non ci consentirà di inviarle materiale informativo e promozionale; nei casi obbligatori in particolare il Suo eventuale rifiuto a rispondere potrà impedirci l'adempimento di obblighi contrattuali e di legge o condizionare il perseguimento di tutte le finalità sopra indicate.

E) I dati di cui sopra non saranno oggetto di diffusione, ma potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: ente poste o altre società di recapito della corrispondenza; banche ed istituti di credito; società di recupero crediti e/o studi legali; società informatiche che prestano manutenzione e/o assistenza hardware e/o software; associazioni di imprese e di imprenditori e/o studi professionali che forniscono determinati servizi amministrativi, contabili, fiscali, ecc., ovvero di cui potremmo avvalere nell'ambito dell'adempimento degli obblighi contrattuali (con particolare riferimento a Enti e Consorzi di formazione Nazionali e Regionali, CNA-Confederazione Nazionale dell'artigianato e della piccola e media impresa – Associazione territoriale di Modena (controllante), CNA Servizi Modena srl e alle relative società partecipanti \ controllate, nonché, in genere, alle società del c.d. "sistema CNA"; Si precisa che all'interno della nostra società possono venire a conoscenza dei Suoi dati soltanto i dipendenti ed i collaboratori (anche esterni) da noi autorizzati del loro trattamento nonché strutture che svolgono anche per nostro conto compiti tecnici di supporto (servizi legali, controlli aziendali, manutenzione e/o riparazione di apparecchiature informatiche) o di controllo (sindaci revisori).

F) A norma del GDPR 2016/679, ha diritto: di avere accesso, conferma, in modo intelligibile e gratuito, dell'esistenza o meno di Suoi dati presso di noi; di ottenere aggiornamento, rettifica o integrazione dei dati o loro blocco/cancellazione per violazione di legge o cessata necessità di conservazione; di opporsi al trattamento per motivi legittimi o al trattamento a fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ricerche di mercato, comunicazioni commerciali, ove previsto, alla portabilità dei dati

G) Periodo di conservazione dei dati personali contenuti nelle banche dati riguardante:

- 1) Clienti/fornitori/Associati CNA, trattamenti contrattuali (dati di persone fisiche, alcuni dati riferiti a società di persone, dati di persone giuridiche relativi ai loro dipendenti collaboratori, soggetti terzi loro riconducibili) nell'ambito delle finalità statutarie e nell'ambito delle finalità di marketing associativo di 5 anni;
- 2) trattamenti precontrattuali su istanza dell'interessato volti alla redazione dell'offerta commerciale di potenziali associati
- 3) associati CNA e/o potenziali clienti/clienti è di 3 anni;
- 3) obblighi di legge è di 10 anni;
- 4) curriculum vitae o certificati d'istruzione/formazione professionale è di 2 anni;
- 5) archiviazione nel pubblico interesse (ricerca scientifica, storica, a fini statistici) è illimitata;

H) Lei ha il diritto di revocare il consenso, là dove si fonda il trattamento, in qualsiasi momento lo desidera senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

I) Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

CONSENSO

Il sottoscritto, dichiara di aver letto la citata informativa che precede e, pertanto, prende atto del trattamento dei dati riguardanti la Società effettuato da CNI-ECIPAR Soc. Coop. a r.l. per le finalità riportate nella medesima informativa privacy, all'uopo dichiarando di acconsentire a tale trattamento e di non avere quindi riserva alcuna.

Inoltre, con riferimento al trattamento dei dati:

per le finalità di cui alla lettera c) dei punti da 1) a 5) dell'informativa sopra riportata (obblighi di esecuzione precontrattuale e contrattuale):

Presta consenso ☐

Nega il consenso ☐

(Firma)

per le finalità di cui alla lettera c) del punto 6) dell'informativa sopra riportata (promozione della fornitura di beni e/o servizi della stessa tipologia di quelli oggetto di contratto presente o futuro):

Presta consenso ☐

Nega il consenso ☐

(Firma)

Luogo e Data _____