

TOOLKIT PER LA VENDITA



OBIETTIVI

Il percorso propone alcune fra le più innovative tecniche di vendita, unendo principi e strumenti di marketing relazionale, neuromarketing, coaching, PNL, intelligenza emotiva.

Il risultato è un percorso in grado di impostare correttamente la relazione consulenziale, con conseguente crescita della leadership delle figure deputate alla vendita e/o alla consulenza.

CONTENUTI

AIDA: attenzione, interesse, desiderio, azione.

SPIN SELLING

Ottimizzare il tempo nella vendita: la tecnica della piramide rovesciata.

Tecniche della PNL e del coaching per rilevare l'informazione latente dal

cliente e impostare le basi per le successive azioni di customer care.

Tecniche di orientamento al cliente: linguaggio assertivo e persuasivo.

Il briefing con il cliente: tecniche di ascolto e tecnica della domanda per

individuare il bisogno espresso e il bisogno latente del cliente.

Dalla cura alla fidelizzazione del cliente.

Sviluppare la relazione con il cliente dalla vendita alla consulenza d'acquisto.

DESTINATARI

Responsabili commerciali, responsabili vendite, Sales Manager, Area Manager, District Manager, Store Manager, addetti vendita di ogni ordine e grado.

DURATA

15 ore

CALENDARIO

Mercoledì 16 maggio 2018 | 18:30-21:30

Mercoledì 23 maggio 2018 | 18:30-21:30

Mercoledì 30 maggio 2018 | 18:30-21:30

Lunedì 04 giugno 2018 | 18:30-21:30

Mercoledì 06 giugno 2018 | 18:30-21:30

RELATORE

Stefania Padoa, Sales Trainer e Coach. Da dieci anni si occupa di formazione comportamentale e vendite. Supporta aziende e persone nel raggiungimento dei propri obiettivi di business.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 230,00 + Iva per Associati CNA

€ 260,00 + Iva per Non associati CNA

SEDE DIDATTICA

CNA provinciale Modena

Via Malavolti,27 - Modena

INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Cni - Ecipar

T. 059 269800

F. 059 253488

@ spezzani@mo.cna.it

SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSO

TOOLKIT PER LA VENDITA

Da inviare a cni-ecipar - Email: spezani@mo.cna.it Fax 059 253488

Il sottoscritto _____
(COGNOME E NOME)

nato a _____ il _____

CF _____

residente a _____ via _____

n° _____ CAP _____ Codice fiscale _____

Titolo di studio _____

In qualità di: titolare o socio dipendente collaboratore Altro (specificare) _____

della Ditta _____

Intende iscriversi al corso: TOOLKIT PER LA VENDITA

ISCRIZIONE: Il sottoscritto prende atto che la domanda di iscrizione ai **corsi** sarà confermata da parte di CNI-ECIPAR entro 5 giorni prima dell'inizio delle attività d'aula.

I corsi avranno inizio al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsti, nel caso non venissero raccolte sufficienti adesioni, l'ente di formazione si riserva la facoltà di rinviare l'inizio delle attività.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE: La quota di partecipazione dovrà essere corrisposta **anticipatamente** alla prima data del corso, l'importo è definito in base al corso scelto secondo quanto indicato nella presente scheda di iscrizione.

MODALITA' DI PAGAMENTO: mediante bonifico bancario intestato a **CNI-ECIPAR Modena, Banca Popolare dell'Emilia Romagna, Codice IBAN IT 70 N 05387 12900 000000030866** con la indicazione della seguente causale:

"iscrizione di Cognome e nome del partecipante e titolo del corso"

DISDETTA: Il partecipante ha diritto di recesso, secondo le modalità previste dalla presente scheda adesione.

Sarà possibile **disdire** entro il termine di **7 giorni lavorativi antecedenti la data di avvio del corso**, a mezzo di raccomandata A.R., da recapitarsi a CNI-ECIPAR, corrente in Modena, Via Malavolti, n. 27. o anche fax al numero 059-253488.

Oltre questo termine, o nel caso di mancata partecipazione alle lezioni, al partecipante verrà fatturata l'intera quota di iscrizione.

DATI PER LA FATTURAZIONE:

Ragione sociale Ditta/Nome Cognome _____

P.Iva /C.F. _____

Città _____ Via _____

Per accettazione

D.Lgs. n° 196 del 30-06-2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali, il sottoscritto dichiara il proprio assenso affinché i sopraindicati dati personali siano raccolti e trattati secondo quanto disposto dalle vigenti normative.

Data _____

Firma _____